



Tájékoztató

az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. D-C ép., Cg. szám: 01-17-000554, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), az AXA Bank Europe SA (székhely: Boulevard du Souverain 25 - B 1170, Brussels, Belgium, regisztrációs szám: BE 0404 476 835, nyilvántartó hatóság: Banque des Entreprises) törvényes képviselője (a továbbiakban: „Bank”) a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: „MNB”) – 2014. június 30. napján kelt, fogyasztóvédelmi vizsgálatot lezáró, H-FH-I-B-156/2014. számú – határozatában foglaltak szerinti díj visszatérítés számításának módjáról.

A díjvisszatérítéssel érintett bankszámla típusok köre:

A díj-visszatérítés azon KamatHozó és IPOSZ Bankszámlára, a VIP Betét számlára, a diákszámlára és a Manó számlára vonatkozik, amelyek megnyitása 2013. február 15. napja előtt történt.

A díjvisszatérítéssel érintett díjtételek bankszámla típusonként:

KamatHozó Bankszámla:

- Csoportos beszédési megbízás teljesítése díjtétel
- Rendszeres, fix összegű átutalás bankon belül nem ugyanazon ügyfelek számlái között vagy bankon kívüli átutalási megbízás teljesítése (bármely csatornán megadva) díjtétel
- Eseti GIRO átutalás iBanq² internetbanki rendszeren keresztül megadott megbízással díjtétel
- Átvezetés bankszámlák között bankon belül, nem ugyanazon ügyfelek számlái között (bármely csatornán keresztül) díjtétel

VIP Betét számla:

- Csoportos beszédési megbízás teljesítése díjtétel
- Rendszeres, fix összegű átutalás bankon belül nem ugyanazon ügyfelek számlái között vagy bankon kívüli átutalási megbízás teljesítése (bármely csatornán megadva) díjtétel
- Eseti GIRO átutalás Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül, vagy papír alapon megadott megbízással díjtétel
- Átvezetés bankszámlák között bankon belül, nem ugyanazon ügyfelek számlái között (bármely csatornán keresztül) díjtétel

Diákszámla:

- Rendszeres, fix összegű átutalás bankon belül nem ugyanazon ügyfelek számlái között vagy bankon kívüli átutalási megbízás teljesítése (bármely csatornán megadva) díjtétel
- Eseti GIRO átutalás iBanq² internetbanki rendszeren keresztül megadott megbízással díjtétel
- Átvezetés bankszámlák között bankon belül, nem ugyanazon ügyfelek számlái között (bármely csatornán keresztül) díjtétel

Manó számla:

- Rendszeres, fix összegű átutalás bankon belül nem ugyanazon ügyfelek számlái között vagy bankon kívüli átutalási megbízás teljesítése (bármely csatornán megadva) díjtétel
- Eseti GIRO átutalás Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül, vagy papír alapon megadott megbízással díjtétel

- Átvezetés bankszámlák között bankon belül, nem ugyanazon ügyfelek számlái között (bármely csatornán keresztül) díjtétel

IPOSZ számla:

- Csoportos beszedési megbízás teljesítése díjtétel
- Rendszeres, fix összegű átutalás bankon belül nem ugyanazon ügyfelek számlái között vagy bankon kívüli átutalási megbízás teljesítése (bármely csatornán megadva) díjtétel
- Eseti GIRO átutalás iBanq² internetbanki rendszeren keresztül megadott megbízással díjtétel
- Átvezetés bankszámlák között bankon belül, nem ugyanazon ügyfelek számlái között (bármely csatornán keresztül) díjtétel

A díjvisszatérítéssel érintett időszak

A fent megjelölt bankszámla típusok esetén a 2013. február 15-e előtt nyílt bankszámlákra vonatkozik a fenti hivatkozott elnevezésű díjtelek visszatérítése. A díjvisszatérítéssel érintett utolsó naptári nap a számla bezárásának dátuma, de legkésőbb:

- KamatHozó bankszámla esetén 2014.06.30.
- VIP Betétszámla esetén 2014.06.30.
- IPOSZ számla esetén 2014.07.31.
- Diákszámla esetén 2014.07.31.
- Manószámla esetén 2014.07.31.

A díjvisszatérítés mértéke:

Díjtétel neve	Érintett bankszámlák típusa	Díjtétel mértéke 2013. február 15-től 2013. szeptember 20-ig	Díjtétel mértéke 2013. szeptember 21-től a fenti időpontokig bezárólag
Rendszeres, fix összegű átutalás bankon belül nem ugyanazon ügyfelek számlái között vagy bankon kívüli átutalási megbízás teljesítése (bármely csatornán megadva) díjtétel	KamatHozó Bankszámla, VIP Betétszámla, IPOSZ számla, Diákszámla, Manószámla	0,2% max. 6 000 HUF	0,3% max. 6 000 HUF
Átvezetés bankszámlák között bankon belül, nem ugyanazon ügyfelek számlái között (bármely csatornán keresztül) díjtétel	KamatHozó Bankszámla, VIP Betétszámla, IPOSZ számla, Diákszámla, Manószámla	0,2% max. 6 000 HUF	0,3% max. 6 000 HUF
Eseti átutalás díja GIRO-n keresztül iBanq ² internetbanki rendszeren megadott megbízással	KamatHozó Bankszámla, IPOSZ számla, Diákszámla,	0,2% max. 6 000 HUF	0,3% max. 6 000 HUF
Eseti GIRO átutalás Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül, vagy papír alapon megadott megbízással díjtétel	Manószámla	0,2% max. 6 000 HUF	0,3% max. 6 000 HUF
Csoportos beszedési megbízás teljesítése díjtétel	KamatHozó Bankszámla, VIP Betétszámla, IPOSZ számla	30 Ft	43 Ft

Díjtétel neve	Érintett bankszámlák típusa	Díjtétel mértéke 2013. február 15-től 2013. június 28-ig	Díjtétel mértéke 2013. június 29-től 2013. szeptember 20-ig	Díjtétel mértéke 2013. szeptember 21-től a fenti időpontokig bezárólag
Eseti GIRO átutalás Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül, vagy papír alapon megadott megbízással díjtétel	VIP Betétszámla	0,2% max. 6 000 HUF	0,3% max. 6 000 HUF	0,42% max. 6 000 HUF

Díjtétel neve	Érintett bankszámlák típusa	Díjtétel mértéke 2013. január 4-től a fenti időpontokig bezárólag
Bankkártya átvétele a bankfiókban	Diákszámla, IPOSZ számla, KamatHozó Bankszámla	2 000 Ft

A díjvisszatérítések jóváírásai legkésőbb 2014. augusztus 31-ig meg fognak történni minden bankszámlatípus esetében. Azon ügyfelek, akik jelenleg is rendelkeznek lakossági bankszámlával Bankunknál automatikusan megkapják bankszámlájukra a jóváírást, míg azon volt ügyfeleink, akik időközben megszüntették a díjvisszaírással érintett bankszámlájukat és már egyáltalán nem rendelkeznek lakossági bankszámlával Bankunknál, postai úton kapnak Bankunktól tájékoztatást a jóváíráshoz szükséges teendőkről.

A KamatHozó Bankszámlákat és a VIP Betétszámlát időközben, mint megszüntetett terméket Bankunk kivezette. A Diákszámla, Manószámla és IPOSZ számlák esetében 2014. augusztus 1. napjától – a Magyar Nemzeti Bank határozatában foglaltaknak megfelelően – visszaáraztuk a fent megjelölt tranzakciókat 0 Ft-os díjmértékre.