REGLEMENT KREDIETKAARTEN.
Bijlage 4 bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen
14/06/2021

Dit reglement regelt de rechten en verplichtingen van zowel de klant en/of de kaarthouder als de Bank, wat betreft de aflevering aan en het gebruik door een kaarthouder van kredietkaarten, zoals hierna gedefinieerd. Een kredietkaart is gekoppeld aan een zichtrekening bij de Bank. Deze bepalingen maken deel uit van de bijlagen bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van AXA Bank Belgium. De bedingen van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en de toepasselijke bijlagen zijn dan ook van toepassing, behoudens wanneer in navolgend reglement daarvan wordt afgeweken.

Onverminderd de toepassing van andere wetten en besluiten, worden de betalingstransacties met een kredietkaart beheerst door de bepalingen van de wetgeving inzake betalingsdiensten opgenomen in Boek VII Wetboek van Economisch Recht. In dit reglement wordt niet afgeweken van de dwingende bepalingen van deze wetgeving. Waar deze wettelijke bepalingen in dit reglement zijn hernomen, moeten zij ook zoals deze worden gelezen en geïnterpreteerd.

Naar aanleiding van de aanvraag van een kredietkaart, ontvangt de kaarthouder een exemplaar van dit reglement en van de toepasselijke tarieflijst. De ondertekening van het aanvraagdocument, de kaartdrager of de kaart, desgevallend elektronisch, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van dit reglement door de klant en de kaarthouder.

Dit reglement is in het Nederlands en het Frans beschikbaar.
De Bank zal gedurende de looptijd van contractuele relatie met betrekking tot de AXA kredietkaart met de klant, respectievelijk de kaarthouder, communiceren in de taal zoals die bij het aangaan van de klantrelatie is opgegeven en aldus in haar systemen is gekend, [met dien verstande dat sommige communicaties enkel in het Nederlands of het Frans worden gevoerd, verstuurd of ter beschikking gesteld.][gewijzigd op 14 juni 2021]

De klant, respectievelijk de kaarthouder, heeft te allen tijde het recht om dit reglement op een duurzame drager aan de Bank te vragen.

Artikel 1: Definities

- de Bank: AXA Bank Belgium NV, met maatschappelijke zetel in België, Troonplein 1, 1000 Brussel.

- de kredietkaart: een algemeen begrip dat verwijst naar de AXA kredietkaart die voorzien is van een logo 'VISA' '.

- de klant: iedere persoon die houder is van een zichtrekening bij de Bank waaraan de kredietkaart gekoppeld is. De klant kan tevens de kaarthouder zijn.
  De klant/hoofdtitularis is de enige houder of wanneer er meerdere houders zijn diegene die in de systemen van de Bank als eerste houder van de betrokken rekening is ingevoerd.

- de kaarthouder: iedere persoon aan wie de Bank een kredietkaart heeft afgeleverd en die gebruik kan maken van de in dit reglement omschreven functionaliteiten van de kredietkaart. De kaarthouder kan tevens de klant zijn.

- kaartlezer: een toestel (Unconnected Card Reader) waarin de kaarthouder de kredietkaart steekt en de bijhorende persoonlijke geheime code invoert. De kaartlezer berekent een code waarmee de kaarthouder zich kan identificeren of betalingstransacties kan initiëren.

- de Vennootschap: equensWorldline SE, Europese Vennootschap (maatschappelijke zetel Eendrachtlaan 315, 3526 Utrecht, Nederland) met Belgisch Bijkantoor Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel, waarop de Bank beroep doet voor het beheer van de verrichtingen met de kredietkaart.

- EU-lidstaten: lidstaten van de Europese Unie, nl. België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (incl. Frans Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion), Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Zweden.

- EER-lidstaten: lidstaten van de Europese Economische Ruimte, nl. de EU-lidstaten + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen.

- SEPA-zone: lidstaten van de Single European Payments Area, nl. de EER-lidstaten + Zwitserland, Monaco, San Marino, Andorra, Verenigd Koninkrijk (incl. Gibraltar), Isle of Man, Jersey, Guernsey, Vaticaanstad.

- Euro-zone: landen die de euro als munt hebben, nl. België, Cyprus, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (incl. Frans Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion), Griekenland, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, , Nederland, Oostenrijk, Portugal (incl. Azoren en Madeira), , Slowakije, Slovenië, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla).

- Europa: lidstaten van de SEPA-zone + Albanië, Andorra, Armenië, Azerbeidzjan, Belarus, Bosnië en Herzegovina, Faeröer, Groenland, Franse Zuidelijke en Antarctische gebieden, Frans-Polynesië, Mayotte, Nieuw-Caledonië, Saint-Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Georgië, Kazachstan, Kosovo, Kroatië, Macedonië, Moldavië, Montenegro, Aruba en Nederlandse Antillen, Svalbard en Jan Mayen eilanden, Oekraïne, Rusland Federatie, Servië, Turkije, Vaticaanstad, Anguilla, Bermuda, Brits Indische Oceaanterritorium, Britse Maagdeneilanden, Falklandeilanden, Kaaimaneilanden, Montserrat, North-Ireland, Pitcairneilanden, Sint-Helena, Turks- en

Caicoseilanden, Zuid-Georgia en de Zuidelijke Sandwicheilanden, Kirgizië, Tajikistan, Turkmenistan, Oezbekistan.

- (betalings)transactie: een door de kaarthouder of via de begunstigde geïnitieerde verrichting met gebruikmaking van de kredietkaart waarbij geldmiddelen worden overgemaakt of opgenomen, ongeacht de onderliggende verhoudingen tussen de klant respectievelijk de kaarthouder en de begunstigde.

- betalingstransactie op afstand: een betalingstransactie die via internet of met een voor communicatie op afstand bruikbaar apparaat wordt geïnitieerd.

- betalingsopdracht: een door de kaarthouder aan de Bank of door de begunstigde aan zijn bank gegeven instructie om een betalingstransactie met de kredietkaart uit te voeren.

- authenticatie: de wijze waarop de Bank de identiteit van de kaarthouder dan wel de validiteit van het gebruik van een kredietkaart kan verifiëren, de persoonlijke beveiligingsgegevens inbegrepen.

- sterke cliëntenauthenticatie: authenticatie die gebruik maakt van 2 of meer factoren die worden aangemerkt als kennis (iets wat de klant weet), bezit (iets wat de klant heeft) en inherente eigenschap (iets wat de klant is) en die onderling onafhankelijk zijn in die zin dat de compromittering van één ervan geen afbreuk doet aan de betrouwbaarheid van de andere en die zodanig is opgezet dat de vertrouwelijkheid van de authenticatiegegevens wordt beschermd.

- persoonlijke beveiligingsgegevens: voor doeleinden van authenticatie door de Bank aan de kaarthouder verstrekte gepersonaliseerde kenmerken.

- duurzame drager: elk hulpmiddel waarmee de klant, respectievelijk de kaarthouder, persoonlijk aan hem gerichte informatie op zodanige wijze kan opslaan dat hij deze nadien kan raadplegen gedurende een redelijke termijn die overeenstemt met het doel waarvoor de informatie kan dienen en waarmee hij de informatie ongewijzigd kan reproduceren.

- unieke identificator: het rekeningnummer in IBAN-formaat dat desgevallend door de kaarthouder dient verstrekt te worden om de bij een betalingstransactie met de kredietkaart betrokken rekening(en) ondubbelzinnig te identificeren; in IBAN-formaat (International Bank Account Number) voor betalingstransacties binnen de SEPA-zone in euro.

- bankwerkdag: een dag waarop de hoofdkantoren van de Bank open zijn en toegankelijk zijn voor de bij een betalingstransactie vereiste werkzaamheden; zaterdagen, zondagen, feestdagen en de door de Belgische banksector bepaalde bankholidays zijn nooit een bankwerkdag, ongeacht de openingsdagen en -uren van lokale agentschappen.

- tarieflijst: een door de Bank opgesteld gedetailleerd overzicht in verschillende delen, van alle kosten, tarieven, wisselkoersen en andere informatie met betrekking tot de verschillende door de bank aangeboden bankdiensten, waaronder de kredietkaarten; deze is consulteerbaar is in elk agentschap en eveneens te raadplegen en af te drukken via de website van de Bank (www.axabank.be); de tarieflijst maakt integraal deel uit van het Algemeen Reglement van de verrichtingen en de bijlagen (bijzondere reglementen).

- agentschap: AXA bankagentschap waar een zelfstandige bankagent (AXA bankagent) zijn activiteit van bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten (in de zin van de Wet van 22 maart 2006) uitoefent in naam en voor rekening van de Bank.

- selfservice: bankautomaten die in de agentschappen van de Bank zijn geplaatst en waar de klant respectievelijk de kaarthouder zelf bankverrichtingen kan uitvoeren op zijn zichtrekeningen, start2bank zichtrekeningen, spaarrekeningen en start2bank spaarrekeningen; deze service is in principe beschikbaar 7 dagen op 7, tussen 06 u en 22 u; om veiligheidsredenen kan de selfservice-lobby voortdurend bewaakt worden door middel van een camera.

Artikel 2: Beschrijving van de dienst 'aanbieden van een kredietkaart'

2.1. De kredietkaart wordt met de post verstuurd naar het laatste door de kaarthouder aan de Bank opgegeven adres.

Als de geldigheidsduur van een kredietkaart verlopen is, zal een nieuwe kredietkaart aangemaakt worden, die eveneens met de post zal verstuurd worden naar dat laatste opgegeven adres. De nieuwe kredietkaart en het gebruik ervan zijn eveneens onderworpen aan de bepalingen van dit reglement.

2.2. De kredietkaart is een genummerde magneetstrip-kaart, uitgegeven door de Bank, voorzien van een chip die de kaarthouder de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de diensten vermeld in dit reglement.

De kredietkaart is altijd gebonden aan een zichtrekening in euro van de klant, waarop alle debiteringen en crediteringen naar aanleiding van transacties met de kredietkaart zullen geboekt worden.
De Bank zal bepalen welk type kredietkaart gebonden kan worden aan welk type zichtrekening.

Klanten houders van een start2bank zichtrekening kunnen geen nieuwe kredietkaarten meer aanvragen. Kredietkaarten gebonden aan een start2bank zichtrekening maar aangevraagd vóór juni 2020, kunnen wel verder gebruikt worden. Wanneer de geldigheidsduur van deze kredietkaarten verlopen is, zullen zij ook vervangen worden door een nieuwe kredietkaart.
Door middel van zijn kredietkaart kan de kaarthouder toegang krijgen tot de diensten en functionaliteiten zoals beschreven in artikel 4.

2.3. De kaarthouder kan via homebanking, AXA mobile banking service of zijn agentschap, zijn kredietkaart blokkeren voor geldopnemingen en betalingen buiten Europa. Hij kan ze te allen tijde opnieuw deblokkeren. De klant/hoofdtitularis kan dit ook voor andere kredietkaarten verbonden aan zijn rekening maar niet uitgegeven op zijn naam, doch enkel via zijn agentschap.

De transacties die de klant respectievelijk de kaarthouder met zijn kredietkaart doet, worden maandelijks gegroepeerd. Het totaalbedrag van de transacties gedaan tijdens deze periode zal pas op het einde ervan, en dus met uitstel, van de rekening gedebiteerd worden, zonder extra kosten.

2.4. De hiernavolgende bepalingen gelden voor :

- de Visa Classic Card
- de Visa Premiumplus
- de Visa4pro

Voor het beheer van de verrichtingen met de kredietkaart doet de Bank beroep op de Vennootschap.

2.5. De kredietkaart kan maar gebruikt worden binnen haar limieten en beperkingen, zoals hierna bepaald in artikel 5.

Artikel 3: Toegang, ondertekening en beveiliging

3.1. Om de kaarthouder toe te laten gebruik te maken van zijn kredietkaart via terminals, geld-, bank- of betaalautomaten en om (betalings)opdrachten te initiëren en valideren/ondertekenen, dit alles zoals beschreven in dit reglement, ontvangt hij een mededeling met zijn persoonlijke beveiligingsgegevens, bestaande uit een persoonlijke geheime code, die onlosmakelijk verbonden is met de kredietkaart die hem wordt afgeleverd zoals hierna beschreven.

Daartoe dient de Bank te beschikken over een geldig GSM nummer van de kaarthouder.
Via dit GSM nummer zal de kaarthouder wanneer hij een nieuwe kredietkaart aanvraagt, eerst een sms-bericht ontvangen met de procedure voor de registratie van de persoonlijke geheime code die hij zelf kiest. Hij dient daartoe een opgegeven inbelnummer te bellen, tegen het tarief dat voor dergelijke telefoongesprekken wordt aangerekend door zijn telecomoperator.
Van zodra de kaarthouder deze registratie succesvol beëindigd heeft, wordt de aangevraagde kredietkaart aangemaakt en vervolgens met de post verstuurd naar het laatste door de kaarthouder opgegeven adres.
Zowel bij de aanmaak van de geheime code als bij het gebruik van de kredietkaart nadien, blijft het geheime karakter van de code verzekerd.

Indien de registratie niet succesvol kan beëindigd worden, wanneer aan de kaarthouder een nieuwe kredietkaart wordt bezorgd na verlies of diefstal van zijn kredietkaart of wanneer de kaarthouder zelf een nieuwe pincode aanvraagt voor zijn kredietkaart, zal de persoonlijke geheime code met de post verstuurd worden naar het laatste door de de kaarthouder opgegeven adres.

3.2. Sommige binnenlandse bankautomaten en selfservice laten de kaarthouder toe zelf de geheime code te wijzigen. Ook in dat geval moet hij de geheimhouding nauwlettend in acht nemen.

In sommige gevallen, zoals hierna bepaald, kan de klant respectievelijk de kaarthouder gebruik maken van zijn kredietkaart middels terminals, zonder dat het gebruik van zijn persoonlijke geheime code vereist is.

3.3. Mocht de kaarthouder zijn geheime code vergeten zijn, dan kan hij steeds een nieuwe geheime code aanvragen, via homebanking of AXA mobile banking, via zijn agentschap of door een mail te sturen naar customerservice.cards@axa.be.
Hij zal dan terug een persoonlijke mededeling ontvangen van zijn persoonlijke geheime code. De nieuwe geheime code zal met de post verstuurd worden naar het laatste door de kaarthouder opgegeven adres.

Artikel 4: Gebruik van de kredietkaart en de aan de kredietkaart gekoppelde diensten

Het gebruik van de kredietkaart voor andere doeleinden dan diegene die in dit reglement beschreven zijn, is verboden.

Wanneer de Bank nieuwe diensten aanbiedt, gekoppeld aan de kredietkaart, kan de kaarthouder die in voorkomend geval activeren.
Bepaalde diensten kan de kaarthouder laten activeren en desactiveren.

In onvoorziene en/of abnormale omstandigheden, of wanneer dit nuttig of noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of voor de financiële belangen van de Bank of de klant, of om misbruik van de kredietkaart te vermijden, kan de Bank het gebruik van de kredietkaart, voor alle of bepaalde aan de kredietkaart gekoppelde diensten, al dan niet tijdelijk beperken of zelfs geheel onmogelijk maken.
In voorkomend geval informeert de Bank de klant of de kaarthouder zo snel mogelijk, mondeling, schriftelijk of elektronisch. Die informatieverstrekking zal niet plaatsvinden wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens toepasselijke wetgeving.

4.1. De geldopnemingen

De kredietkaart biedt de kaarthouder respectievelijk de klant de mogelijkheid om in binnen- en buitenland aan de geld- en bankautomaten voorzien van het logo “Visa” , alsook via selfservice bankbiljetten op te nemen.
Opname van bankbiljetten aan geld- en bankautomaten vereist de invoer van de kredietkaart en de geheime code.

Op vertoon van zijn kredietkaart en zijn identiteitskaart en tegen ondertekening van een borderel, kan de kaarthouder respectievelijk de klant contant geld opvragen aan de bankloketten en de wisselkantoren in het buitenland, die deze dienstverlening aanbieden.

4.2. Elektronische betalingstransacties

4.2.1. Elektronische betalingstransacties via betaalterminals

De kredietkaart biedt de kaarthouder de mogelijkheid goederen en diensten te betalen, rekening houdend met het saldo van de gebruikslimiet van zijn kredietkaart, aangeboden door de handelszaken in binnen- en buitenland, die bij het kredietkaartnet van VISA zijn aangesloten, hetzij door ondertekening van een betalingsborderel, hetzij door gebruikmaking van de persoonlijke geheime code.

In geval van betaling door middel van een betalingsborderel, papier of elektronisch, ondertekent de kaarthouder het borderel dat is opgemaakt hetzij door middel van een doordruktoestel waarin zijn kredietkaart is ingelegd hetzij door middel van een terminal waarin de gegevens op de magneetstrook van de kredietkaart worden ingelezen. Het door de kaarthouder ondertekende papieren of elektronisch borderel impliceert de onherroepelijke opdracht aan de bank om de betaling voor rekening van de klant uit te voeren.

In geval van betaling door gebruikmaking van de persoonlijke code, valideert de kaarthouder zijn

betalingsopdracht door invoering van de persoonlijke geheime code in de betaalterminal van de betrokken handelaar.

Contactloze betalingen:
Bepaalde terminals of automaten die daartoe uitgerust zijn (herkenbaar aan het logo)))), bieden binnen de beperkte limieten voorzien in artikel 5, tevens de mogelijkheid om contactloze betalingen met de kredietkaart uit te voeren, al dan niet met gebruikmaking van de persoonlijk geheime code. De in de kredietkaart ingebouwde contactloze technologie, laat toe dat door de kredietkaart in de nabijheid van de terminal of automaat te houden, al dan niet gevolgd door het intikken van zijn persoonlijke geheime code, de kaarthouder betaalt.
Het al dan niet gebruikmaken van de geheime code wordt door de betaalterminal bepaald, afhankelijk van het bedrag van de transactie die uitgevoerd wordt.

Indien de kaarthouder geen gebruik wenst te maken van de contactloze betaalfunctie, kan hij deze voor zijn kredietkaart desactiveren via homebanking of AXA mobile banking service of via zijn agentschap.
De kaarthouder kan te allen tijde, via dezelfde kanalen, voor een welbepaalde kredietkaart opnieuw de activatie van de functionaliteit aanvragen.
Voor kredietkaarten gekoppeld aan een start2bank zichtrekening, kan de kaarthouder de desactivatie of activatie enkel aanvragen via homebanking of AXA mobile banking.
Een desactivatie of activatie dient per kredietkaart afzonderlijk te worden bepaald en aangevraagd.
De klant kan dit alles ook voor andere kredietkaarten verbonden aan zijn rekening, die niet op zijn naam zijn uitgegeven, doch enkel via zijn agentschap.
Bij vervanging van een kredietkaart waarvoor deze functionaliteit gedesactiveerd is, zal deze functionaliteit voor de nieuwe kredietkaart automatisch ook gedesactiveerd zijn. Indien de kaarthouder een nieuwe kredietkaart ontvangt (ook na verlies of diefstal van de kredietkaart), dient hij de desactivatie opnieuw zelf in te stellen indien hij dat wenst.

De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden indien een handelaar de kredietkaart niet aanvaardt of niet aanvaardt in bepaalde omstandigheden (bijvoorbeeld voor een laag bedrag).

Het gebruik van de kredietkaart in of via een betaalterminal op een van de hiervoor vermelde manieren, impliceert altijd de onherroepelijke opdracht vanwege de klant respectievelijk de kaarthouder aan de bank tot overmaking van het betrokken bedrag aan deze handelaar.

4.2.2. De kredietkaart biedt de kaarthouder ook de mogelijkheid om door middel van elektronische identificatie (waarbij de kaartgegevens ingelezen worden en de betalingsinstructie automatisch wordt geregistreerd in speciaal daartoe uitgeruste toestellen) betaling van bepaalde diensten te doen, zoals onder andere de betaling van tolgelden aan bruggen, tunnels en autowegen. Deze elektronische identificatie impliceert de onherroepelijke opdracht aan de Bank om de betaling voor rekening van de klant in voordeel van de betrokken handelaar uit te voeren.

4.2.3. Alhoewel sommige handelaars ook betaling aanvaarden door middel van de kredietkaart per telefoon, briefwisseling of fax, wordt de klant zeer sterk aanbevolen betalingen op deze wijze te beperken, zowel in aantal als in bedrag, en ze enkel uitzonderlijk te doen mits zich ervan te vergewissen dat hij bij absoluut betrouwbare organisaties en/of via beveiligde kanalen van deze mogelijkheid gebruik maakt.

4.2.4. Bij sommige kaartbetalingen is het exacte bedrag van de betaling niet gekend op het moment dat de kaarthouder de betalingsopdracht valideert en wenst de begunstigde een bepaald bedrag van de gebruikslimiet te reserveren waardoor deze tijdelijk verlaagd zal worden zonder dat er een effectieve betalingstransactie tegenover staat.
De Bank gaat ervan uit dat de kaarthouder met het exacte bedrag van de blokkering heeft ingestemd. Het gereserveerde bedrag wordt slechts tijdelijk geblokkeerd tot het definitieve bedrag van de transactie bekend is.

4.2.5. De Bank draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor technische storingen of andere problemen te wijten aan de systemen van de betrokken begunstigden, ook niet wanneer deze het hierboven beschreven betalingsproces zouden beïnvloeden.

4.2.6. Elektronische betalingstransacties op afstand

De klant respectievelijk de kaarthouder kan d.m.v. zijn kredietkaart betalingen van goederen of diensten uitvoeren via het internet bij handelaars die dit aanvaarden. Voor deze betalingen door middel van zijn kredietkaart, wordt de kaarthouder sterk aanbevolen dergelijke betaling slechts uit te voeren nadat hij zich ervan heeft kunnen vergewissen dat het om een betrouwbare handelaar gaat en dat de betaling via een beveiligd kanaal zal verlopen. Dit laatste betekent dat de betaling steeds dient te gebeuren in zogenaamde veilige modus (https, waarbij de ‘s’ staat voor ‘secure’ (veilig) en bij voorkeur via een 3D-Secure systeem waarbij de klant respectievelijk de kaarthouder, na on-line invoer van zijn kaartgegevens, met zijn kredietkaart, pincode en kaartlezer een ‘response’ berekent, deze ingeeft en vervolgens valideert en zo de transactie elektronisch tekent zoals bedoeld in artikel 6.1 hierna.

De klant, respectievelijk de kaarthouder, die de mogelijkheid om betalingen via internet te doen, voor zijn kredietkaart niet langer wenst toe te staan, kan via homebanking of AXA mobile banking service of via zijn agentschap vragen om deze functionaliteit te desactiveren.
De klant kan dit ook voor andere kredietkaarten verbonden aan zijn rekening maar niet uitgegeven op zijn naam, doch enkel via zijn agentschap.
De desactivering zal uitgevoerd worden binnen de 3 bankwerkdagen na de aanvraag.
De klant, respectievelijk de kaarthouder, kan via dezelfde kanalen te allen tijde deze functionaliteit terug activeren.
Voor kredietkaarten op naam van minderjarigen kan enkel de wettelijke vertegenwoordiger de wijziging vragen.

4.2.7. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden indien een handelaar de kredietkaart niet aanvaardt of niet aanvaardt in bepaalde omstandigheden (bijvoorbeeld voor een laag bedrag).

Artikel 5: Limieten en kasfaciliteit op de zichtrekening

5.1 Uitgavenlimieten

Bij de aanvraag van de kredietkaart wordt tussen de klant/hoofdtitularis en de Bank een maandelijkse uitgavenlimiet (gebruikslimiet) voor de kredietkaart(en), verbonden aan zijn rekening, afgesproken.
De kaarthouder dient ervoor te zorgen deze limiet die voor 1 maand geldt, niet te overschrijden. De toekenning van deze limiet wordt maand na maand stilzwijgend verlengd voor zover het saldo van zijn maandelijkse uitgavenstaat correct en tijdig betaald wordt.

De kaarthouder kan op elk ogenblik via homebanking, AXA mobile banking service of via zijn agentschap, aanvragen om de limiet voor zijn kredietkaart (verbonden aan een rekening waarvoor dit toegelaten is) te wijzigen.
De klant/hoofdtitularis kan dit voor alle kredietkaarten verbonden aan zijn zichtrekening.
Voor een Visa4pro gekoppeld aan een Account4pro met meerdere titularissen, of op naam van een organisatie, kan deze aanvraag enkel gebeuren via het agentschap.
De Bank zal de aanvraag onderzoeken en de klant meedelen via mail of zijn aanvraag al dan niet werd aanvaard.
Het beschikbaar saldo van de maandelijkse uitgavenlimiet van een kredietkaart en de transacties die met de kredietkaart werden uitgevoerd door de kaarthouder, kunnen geraadpleegd worden via homebanking en AXA mobile banking service, zoals bepaald in het Reglement homebanking en het Reglement AXA mobile banking service.

De uitgavenlimiet wordt vermeld op de maandelijkse uitgavenstaat. Nadat de aan de kredietkaart gebonden zichtrekening gedebiteerd is met het bedrag van de uitgavenstaat, wordt de uitgavenlimiet vrijgegeven en kan de kaarthouder opnieuw uitgaven doen ten belope van de volledige uitgavenlimiet.

In onvoorziene en/of abnormale omstandigheden, of wanneer dit nuttig of noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of voor de financiële belangen van de Bank of de klant, of om misbruik te vermijden, kan de Bank de uitgavenlimiet van de kaart, al dan niet tijdelijk, aanpassen met onmiddellijke ingang.
In voorkomend geval informeert de Bank of de Vennootschap de klant of de kaarthouder zo snel mogelijk, mondeling, schriftelijk of elektronisch, tenzij dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens toepasselijke wetgeving.

5.2. Transactielimieten

Het bedrag dat met de kredietkaart maximaal opgenomen of uitgegeven kan worden per transactie, is gelijk aan het verschil tussen de afgesproken maandelijkse uitgavenlimiet en de reeds gedane (maar nog niet betaalde) uitgaven en geldopnemingen van de lopende maand of afrekeningperiode.
Alle transacties uitgevoerd met de kredietkaart worden beperkt tot deze transactielimiet.

Voor geldopnemingen via geldautomaten en/of selfservice geldt een bijkomende beperking in bedrag en tijd: het maximaal opneembaar bedrag wordt geplafonneerd tot 600 euro per kaart per 4 kalenderdagen. Bepaalde uitbaters van geldautomaten kunnen bijkomende beperkingen of limieten invoeren.

Voor geldopnemingen via loketten of wisselagenten gelden aparte limieten die op eenvoudig verzoek door de aanbieders van deze diensten meegedeeld kunnen worden.

5.3. Kasfaciliteit (financiële reserve) op de zichtrekening

Indien de Bank vóór 1 december 2010 een kasfaciliteit (financiële reserve) van minder dan 1.250 EUR heeft toegestaan op de betrokken zichtrekening dan is deze steeds terugbetaalbaar binnen een termijn van ten hoogste 3 maand. De kasfaciliteit (en dus de bijhorende zichtrekening) mag nooit langer dan drie opeenvolgende maanden een debetsaldo vertonen, ook al wordt het bedrag van 1.250 EUR niet overschreden.

Voor elk debetsaldo op de zichtrekening wordt de in de tarieflijst vermelde debetrentevoet aangerekend.

Overschrijdingen van de geboden kasfaciliteit zowel in bedrag als in tijd, onder meer als gevolg van het gebruik van de kredietkaart, zijn verboden. Het gebruik van de kredietkaart mag in geen geval een ongeoorloofde debetstand (d.w.z. een debetsaldo dat het beschikbaar tegoed op de rekening of het toegestane bedrag van de kasfaciliteit te boven gaat) op de zichtrekening doen ontstaan. Het stilzwijgen van de Bank in dat geval kan niet als een recht op behoud of op herhaling van een overschrijding worden ingeroepen.
Wanneer de zichtrekening toch een ongeoorloofd debetsaldo vertoont (zowel in tijd als in bedrag), mogen geen verrichtingen met de kredietkaart meer gebeuren. De kredietkaart zal desgevallend geblokkeerd worden tot aan de aanzuivering van het debetsaldo, die door de klant onmiddellijk dient te gebeuren.

Sinds 1 december 2010 is voor een kasfaciliteit op de aan de kredietkaart gebonden zichtrekening het sluiten van een afzonderlijke kredietovereenkomst vereist, conform de wetgeving op het consumentenkrediet.

5.4. Limieten voor contactloze transacties

Voor contactloze transacties uitgevoerd met de geheime code geldt de uitgavenlimiet zoals beschreven in artikel 5.1.

Voor contactloze transacties uitgevoerd zonder gebruikmaking van de geheime code gelden volgende limieten:

Zij kunnen maximaal 50 euro per transactie bedragen en maximaal cumuleren tot 100 euro (sinds de datum van de laatste transactie met gebruik van de pincode).

Deze limieten gelden niet voor de betaling van vervoerbewijzen en parkeergelden aan onbemande betaalautomaten.

Wanneer de limiet van 100 euro bereikt is], dient de kaarthouder een al dan niet contactloze transactie met gebruik van de pincode uit te voeren om opnieuw, binnen bovenvermelde limieten, contactloze transacties zonder gebruik van de pincode te kunnen doen. Het al dan niet gebruikmaken van de geheime code wordt door de betaalterminal bepaald, afhankelijk van het bedrag van de transactie die uitgevoerd wordt.

Artikel 6: Aanrekening van betalingstransacties en bewijs

6.1. Aanrekening van verrichtingen

Het gebruik van de kredietkaart en de bijhorende geheime code, **of** ingeval van betalingstransacties op afstand (bv. via internet) van de cijfercode (RESPONSE genaamd) die resulteert uit het samen gebruiken van de kaartlezer, de

kredietkaart en de bijhorende persoonlijke geheime code, om betalingsopdrachten te valideren **of** in sommige gevallen het gebruik van de kredietkaart enkel door middel van elektronische identificatie, vervangt de geschreven handtekening voor alle elektronische betalingstransacties en vormt voor de toepassing van dit reglement de elektronische handtekening van de klant respectievelijk de kaarthouder.

Een door de kaarthouder ondertekend borderel of een elektronische handtekening van de kaarthouder die door de Bank als juist werd bevonden, is voor haar het rechtsgeldige en afdoende bewijs van de identiteit van de kaarthouder, en van zijn instemming met de inhoud en de uitvoering van de door middel van de kredietkaart gegeven (betalings)opdrachten.

6.2. De uitgavenstaat

Voor zover er betalingstransacties met de kredietkaart werden geboekt, bezorgt de Vennootschap, namens de Bank, iedere maand een uitgavenstaat aan de klant/hoofdtitularis.

Indien de klant/hoofdtitularis de dienst homebanking of AXA mobile banking service gebruikt zal hij deze uitgavenstaat standaard op digitale wijze ontvangen via homebanking en via AXA mobile banking service, behalve wanneer het een Visa4pro kredietkaart betreft.
Hij kan er via homebanking of AXA mobile banking op elk moment voor kiezen de uitgavenstaat opnieuw op papier te ontvangen door zijn instellingen aan te passen.
Indien de klant/hoofdtitularis de dienst homebanking of AXA mobile banking service niet gebruikt, stuurt de Vennootschap de uitgavenstaat naar het laatst gekend adres van de klant/hoofdtitularis.

Kaarthouders die geen klant/hoofdtitularis zijn ontvangen nooit uitgavenstaten op papier. Indien ze homebanking of AXA mobile banking service gebruiken, zullen ze de uitgavenstaat van hun persoonlijke kredietkaart wel op digitale wijze ontvangen via die kanalen, op voorwaarde dat de klant/hoofdtitularis zelf de dienst homebanking of AXA mobile banking service gebruikt en ervoor gekozen heeft uitgavenstaten digitaal te ontvangen.

[Indien de klant/hoofdtitularis een rechtspersoon is, kan een natuurlijk persoon die de rechtspersoon geldig kan vertegenwoordigen, via het daartoe voorziene formulier, ervoor kiezen de uitgavenstaten van een Visa4pro kredietkaart verbonden aan een rekening op naam van de rechtspersoon, op digitale wijze te ontvangen via de persoonlijke homebanking en/of mobile banking van de kaarthouder.][gewijzigd op 14 juni 2021]

De uitgavenstaat vermeldt de verrichtingen die de kaarthouder met zijn kredietkaart heeft uitgevoerd en die de Vennootschap registreerde sedert het opmaken van vorige uitgavenstaat.

<u>Per verrichting</u> vermeldt de uitgavenstaat minstens:
- een referentie aan de hand waarvan kan nagegaan worden om welke transactie het gaat;
- eventueel de naam van de begunstigde als deze beschikbaar is of de terminal waar de transactie plaatsvond;
- het bedrag van de transactie uitgedrukt in de voor de transactie gebruikte valuta;
- de gebeurlijk verschuldigde rente en/of kosten en desgevallend de uitsplitsing daarvan;
- per geldopvraging, een commissie berekend op het opgevraagde bedrag, zo er een is;
- in voorkomend geval, de gehanteerde wisselkoers en het bedrag van de transactie na die valutawissel.

<u>Verder</u> vermeldt de uitgavenstaat:
- het totaal verschuldigde saldo van de transacties;
- de datum waarop het verschuldigde saldo van de aan de kredietkaart gebonden zichtrekening zal gedebiteerd worden overeenkomstig artikel 1.19.2. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

6.3 Bewijs van de verrichtingen

Alle gegevens van elke betalingstransactie met de kredietkaart aan een geldautomaat, een betaalterminal in een verkooppunt of op afstand, worden op het ogenblik van de transactie geregistreerd en door de Vennootschap bewaard, gedurende ten minste tien jaar, om ze achteraf in een leesbare vorm op een drager te kunnen reproduceren. De Bank wordt steeds geacht verantwoordelijk te zijn voor de verwerking van deze gegevens.
Hetzelfde geldt voor de borderellen die aanleiding geven tot registratie en boeking van verrichtingen.
Het ticket dat in voorkomend geval door het betrokken toestel is aangemaakt n.a.v. een transactie doet niet noodzakelijk afbreuk aan de bewijskracht van de registraties van de bank.
In geval van een geschil met de klant respectievelijk de kaarthouder betreffende een transactie levert de Bank van haar kant, via de Venootschap, het bewijs van die verrichting met behulp van deze gegevens, al dan niet onder vorm van een rekeninguittreksel, onverminderd het recht van de klant respectievelijk kaarthouder om het tegenbewijs te leveren.

Artikel 7: Rechten en verplichtingen m.b.t. kredietkaarten

De hierna volgende bepalingen doen in geen enkel opzicht afbreuk aan de bedingen opgenomen in de voorgaande artikelen.

7.1. Rechten en verplichtingen in hoofde van de Bank

1°- Via de kaartdrager waarmee de kredietkaart aan de klant bezorgd wordt, via homebanking en via de website van de Bank, zal de Bank de klant regelmatig informeren met betrekking tot voorzorgsmaatregelen die kaarthouders moeten nemen om onrechtmatig gebruik van de kredietkaart te vermijden.
Ook de Vennootschap zal dit op regelmatige basis doen, bijvoorbeeld via de uitgavenstaat, de website van de vennootschap of www.mijnkaart.be.
De Vennootschap of de Bank zal de klant respectievelijk de kaarthouder in kennis stellen van vermoede of daadwerkelijke fraude en eventuele beveiligingsdreigingen:
Algemene notificaties van beveiligingsdreigingen zullen gebeuren door de Bank via de website van de Bank, of door de Vennootschap (bijvoorbeeld via de uitgavenstaat, de website van de vennootschap of www.mijnkaart.be).
Persoonlijke notificaties aan een kaarthouder bij daadwerkelijke of vermoede fraude met zijn kredietkaart zullen gebeuren door de Vennootschap, schriftelijk of per telefoon.

2°- De bank draagt de risico's van verzending van de kredietkaart en de geheime code vóór haar aflevering aan de kaarthouder.
De Bank zal nooit ongevraagd een kredietkaart verzenden naar de kaarthouder, tenzij ter vervanging zoals bedoeld in punt 3°.

3°- De kredietkaart blijft geldig tot de laatste dag van de maand en het jaar die erop vermeld staan. Tenzij wanneer aan het recht op het gebruik van de kredietkaart een einde is gesteld, of tenzij wanneer de klant of de

kaarthouder zelf afziet van verder gebruik van de kredietkaart, zal de Bank, vóór de vervaldag, een nieuwe kredietkaart ter beschikking stellen van of bezorgen aan de kaarthouder. De Bank zal de kredietkaart eveneens vervangen wanneer zij daar omwille van technische en/of veiligheidsmaatregelen toe verplicht wordt of de klant of de kaarthouder de Bank hierom verzoekt.

4°- De Bank zal elk nieuw gebruik van de kredietkaart beletten van zodra de melding aangaande verlies, diefstal of onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de kredietkaart, waarvan hierna sprake, is gedaan; zij kan eveneens elk verder gebruik beletten van zodra haar een melding van een niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties werd gedaan.

5°- Onder voorbehoud van wat hierna is bepaald aangaande diefstal, verlies, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de kredietkaart en/of aangaande niet-toegestane of gebrekkig uitgevoerde transacties met de kredietkaart, draagt de Bank het risico van namaak van de kredietkaart en/of van verrichtingen uitgevoerd zonder toestemming van klant noch kaarthouder.

6° De Bank waarborgt binnen haar eigen organisatie en binnen de netwerken waartoe de kredietkaart toegang verleent, het behoud van het geheime karakter van de strikt persoonlijke code, die onlosmakelijk verbonden is met de kredietkaart. Zowel de Bank als de klant en de kaarthouder, lopen ernstige risico's, inzonderheid van misbruik van de kredietkaart, indien het geheime karakter van deze code niet wordt nagestreefd en bewaakt door alle betrokken partijen.

7°- De Bank behoudt zich het recht voor om opdrachten tot uitvoering van bepaalde betalingstransacties met de kredietkaart te weigeren [of tijdelijk te weigeren][gewijzigd op 14 juni 2021], in onder meer de volgende gevallen:

a) de transactielimiet zoals bepaald in artikel 5.2. is overschreden
b) de betalingsopdracht is onjuist, onduidelijk of onvolledig;
c) wettelijke regels verbieden de Bank de betalingsopdracht uit te voeren;
d) de klant is zijn verplichtingen tegenover de Bank niet nagekomen;
e) de Bank weet of vermoedt dat de klant of de kaarthouder geen toestemming heeft gegeven voor de betaalopdracht;
f) de kaarthouder mag de kredietkaart niet meer gebruiken;
g) de kaarthouder heeft de geldende voorschriften of procedures voor het geven van betalingsopdrachten niet nageleefd;
h) de Bank weet of vermoedt dat er sprake is van fraude of misbruik
i) de Bank weet of vermoedt dat de betalingsopdracht of betalingstransactie die daarvan het gevolg is, in strijd is met geldende regels of verplichtingen die voor de Bank gelden;
j) het is voor de Bank technisch niet mogelijk om de verrichting op een veilige manier te verwerken;
k) de Bank heeft hiervoor een andere gegronde reden.

Wanneer een betalingstransactie met de kredietkaart geweigerd wordt, zal de Vennootschap de informatie betreffende deze weigering ter beschikking stellen van de klant of de kaarthouder, hetzij mondeling, schriftelijk of elektronisch. Zij geeft daarbij, indien mogelijk en toegelaten, de reden van weigering. Indien de weigering objectief gerechtvaardigd is, kunnen hiervoor kosten aangerekend worden zoals vermeld in de tarieflijst.

[Wanneer de Bank een betalingsopdracht met de kredietkaart slechts tijdelijk weigert, beginnen de normale uitvoeringstermijnen voor de uitvoering van betalingsopdrachten met de kredietkaart, pas te lopen van zodra de reden voor de tijdelijke weigering niet meer bestaat.][gewijzigd op 14 juni 2021]

8°- De Bank en/of de Vennootschap behouden zich het recht voor om de kredietkaart te blokkeren, ze door de geldautomaat, de betaalterminal of de tussenkomende handelaar te laten inhouden of ze op te vragen, om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de kredietkaart of de persoonlijke beveiligingsgegevens, een vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de kredietkaart of de persoonlijke beveiligingsgegevens. Dat kan onder meer in de volgende gevallen:

- wanneer de kredietkaart defect wordt bevonden;
- wanneer drie opeenvolgende keren een verkeerd codenummer wordt ingevoerd;
- wanneer de kredietkaart in de geldautomaat, in de betaalterminal of bij de handelaar wordt achtergelaten;
- wanneer er verzet werd aangetekend tegen het gebruik van de kredietkaart door de kaarthouder (enkel voor wat zijn kredietkaart betreft) of door de klant (voor een of elke kredietkaart uitgereikt voor zijn rekening);
- wanneer klant en/of kaarthouder gehouden zijn tot teruggave van de kredietkaart;
- wanneer blijkt dat de klant respectievelijk de kaarthouder zich niet houdt aan het verbod om de transactielimiet zoals bepaald in artikel 5.2. te overschrijden of wanneer de uitgavenlimiet bepaald in artikel 5.1. niet in acht wordt genomen.
- wanneer het gebruik van de kredietkaart niet gebeurt in overeenstemming met de richtlijnen zoals bepaald in dit reglement en/of de richtlijnen weergegeven op automaten of betaalterminals.
- wanneer de Bank weet of een vermoeden heeft van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de kredietkaart of andere beveiligingsdreigingen; dit geldt ook wanneer de klant en/of de kaarthouder verschillende keren contactloze transacties betwist terwijl de kredietkaart nog in zijn bezit is;
- wanneer er een aanzienlijk risico bestaat de klant of de kaarthouder zijn betalingsplicht niet zal kunnen nakomen.

Al naargelang de omstandigheden kan de Bank, indien zich één van deze hypothesen voordoet, bepaalde functionaliteiten of andere betaalinstrumenten van de klant ook of afzonderlijk blokkeren.

Wanneer de Bank of de Vennootschap een kredietkaart blokkeert, informeren zij de klant of de kaarthouder, indien mogelijk vóór de blokkering, of onmiddellijk daarna, mondeling, schriftelijk of elektronisch, behoudens wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens toepasselijke wetgeving. De kredietkaart zal gedeblokkeerd of vervangen worden van zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

7.2. Rechten en verplichtingen in hoofde van de klant respectievelijk de kaarthouder

1°- De kredietkaart wordt met de post naar de kaarthouder gestuurd, naar het laatste door hem aan de Bank opgegeven adres. De kaarthouder verbindt er zich toe op

regelmatige basis zijn brievenbus te checken.

2°- De kaarthouder verbindt zich ertoe bij ontvangst van zijn kredietkaart deze onmiddellijk te voorzien van zijn handtekening op de daartoe voorziene strook.

3°- De kaarthouder heeft de verplichting de kredietkaart aan te wenden in overeenstemming met de bepalingen van dit reglement en de gebruiksmodaliteiten die via de toestellen en terminals of via andere kanalen worden meegedeeld. Hij treft bovendien alle redelijke voorzorgsmaatregelen om de veiligheid van de kredietkaart alsmede het geheime karakter van de code te verzekeren.

4°- Met het oog op de veiligheid van de kredietkaart en de geheimhouding van de persoonlijke code zal de klant respectievelijk de kaarthouder volgende voorzorgsmaatregelen nemen:

- Hij zal nooit zijn kredietkaart ter beschikking stellen van een derde (zelfs niet aan een bekende, een volmachtdrager of een familielid). De kredietkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.

- Hij zal bij ontvangst van een kredietkaart onmiddellijk zijn handtekening plaatsen op de hiervoor voorziene plaats.

- Hij zal indien de geldigheidstermijn van de kredietkaart verstreken is of indien het verdere gebruik van de kredietkaart niet meer mogelijk is voor de klant respectievelijk kaarthouder, deze onmiddellijk vernietigen (bvb. Na vaststelling van een technisch- of veiligheidsdefect waardoor de bestaande kredietkaart vervangen dient te worden).

- Hij zal erover waken dat zijn kredietkaart steeds op veilige wijze bij zich of op een veilige plaats bewaard wordt. Hij zal ze bijgevolg nooit onbewaakt achterlaten bvb. op de werkplaats, in de wagen of op een plaats die door derden toegankelijk is (bvb. een sportzaal).

- Hij zal zijn kredietkaart slechts gebruiken voor die functies waarvoor ze bestemd is zoals beschreven in dit kaartreglement.

- Voor het uitvoeren van een betaling aan een handelaar, dient hij te allen tijde zijn kredietkaart in het oog te houden, desnoods door zich mee fysisch te verplaatsen naar de plaats waar de kredietkaart in de betaalterminal gebruikt zal worden. Hij dient erop toe te zien dat zijn kredietkaart enkel gebruikt wordt voor het uitvoeren van een betaling. Bij teruggave van de kredietkaart door de handelaar dient hij zich ervan te vergewissen dat hij wel degelijk zijn eigen kredietkaart teruggekregen heeft.

- Bij het doorgeven van kaartgegevens (bvb. kaartnummer) aan ‘derden’ (bvb. bij het uitvoeren van aankopen op afstand), zal hij erop toezien dat de betrokken ‘derde’ (handelaar) voldoende gekend is én dat de wijze waarop deze kaartgegevens worden doorgegeven voldoende beveiligd is (bvb. in geval van een website nagaan of deze voorzien is van een beveiligingssysteem voor het doorgeven van gegevens) en indien dit niet het geval is de verrichting niet te laten doorgaan of te kiezen voor een alternatieve beveiligde betalingswijze. In gevallen waar de beveiliging zichtbaar onvoldoende is of zelfs gebrekkig is, is het gebruik van de geheime code niet toegelaten.

- Hij zal bij ontvangst van het sms-bericht voor de installatie van zijn persoonlijke geheime code, onmiddellijk de registratie van zijn zelfgekozen geheime code vervolledigen en het initiële sms-bericht van mededeling verwijderen.

Hij zal in voorkomend geval, wanneer zijn geheime code hem toch nog via de post wordt meegedeeld, al het nodige doen om het geheime karakter van deze code te waarborgen door deze van buiten te leren, het bericht van mededeling onmiddellijk te vernietigen, én zo snel mogelijk de medegedeelde code te wijzigen op één van de toestellen die hiervoor zijn uitgerust (selfservice en sommige binnenlandse geldautomaten).

- Bij het kiezen of wijzigen van een geheime code, kiest hij een nieuwe code die voor derden niet al te veel voor de hand ligt (bvb. deel van geboortedatum; postcode van de gemeente; deel van een telefoonnummer; …).

- Het kiezen of wijzigen van een geheime code in een code die ook voor andere kaarten en toegangsmiddelen gebruikt kan worden, dient vermeden te worden en verhoogt het risico bij eventueel misbruik.

- Hij zal nooit zijn geheime code aan een derde mededelen zelfs niet aan een bekende, een volmachtdrager, echtgeno(o)t(e) of een familielid. Het ingeven via IVR van een nieuwe pincode in het kader van de aanvraag van een nieuwe kredietkaart ter registratie van deze geheime code, wordt niet beschouwd als het doorgeven of meedelen van de zijn geheime code, gezien de door de klant gekozen nieuwe pincode nergens wordt opgeslagen.

- Hij zal de geheime code nooit bewaren samen met de kredietkaart, hij zal deze nergens opschrijven –ook niet in één of andere gecodeerde vorm- of opslaan in computer bestanden.

- Bij gebruik van de geheime code aan geld- of bankautomaten en/of betaalterminals en selfservice van de Bank, zal hij erop toezien dat hij in alle discretie zijn geheime code kan invoeren door bvb. met één hand het toetsenbord af te schermen, zich niet te laten afleiden door een derde persoon, én erop toe te zien dat niemand hem gadeslaat bij het invoeren van zijn geheime code.

- Indien hij gegronde redenen heeft om aan te nemen dat het geheime karakter van zijn code geschonden is, zal hij onmiddellijk zijn code wijzigen op één van de toestellen die hiervoor zijn uitgerust (sommige binnenlandse bankautomaten en de selfservice toestellen van de Bank). Indien dit laatste niet mogelijk is (bvb. men vertoeft in het buitenland) dan zal hij zijn kredietkaart onmiddellijk laten blokkeren en desgevallend een nieuwe kredietkaart met nieuwe geheime code aanvragen.

- Hij zal nooit zijn geheime code gebruiken om zich toegang te verlenen tot een selfbanking zone van een bank. Wordt bij het verlenen van de toegang tot deze zones toch om de geheime code verzocht, dient hij onmiddellijk contact op te nemen met de Bank.

- Teneinde elke onregelmatigheid te kunnen opmerken, zal hij de ontvangen tickets van geldopnemingen en betalingen bewaren en de inhoud ervan onmiddellijk controleren aan de hand van de door de Vennootschap hem toegestuurde of ter beschikking gestelde duurzame dragers zoals de maandelijkse uitgavenstaten. Bij vaststelling van onregelmatigheden, zal hij onmiddellijk contact opnemen met de Bank, via de Vennootschap, zoals bepaald in artikel 9.

Onder voorbehoud van de beoordeling door een rechter die rekening zal houden met het geheel van de feitelijke omstandigheden, zijn de hier opgesomde voorzorgsmaatregelen van dusdanig groot belang en zodanig evident, dat de niet-naleving ervan kan worden beschouwd als een zware nalatigheid in hoofde van de kaarthouder, die voor gevolg heeft dat de beperking van de aansprakelijkheid van de klant en de kaarthouder, in geval van verlies, diefstal of misbruik van de kredietkaart, zoals hierna bepaald, niet van toepassing zal zijn.

Wat betreft de geheime, strikt persoonlijke code, lopen zowel de Bank als de kaarthouder en de klant ernstige risico's, inzonderheid van misbruik van de kredietkaart, indien het geheime karakter van deze code niet wordt nagestreefd en bewaakt door alle betrokken partijen. De kaarthouder zal bijgevolg al het nodige doen om dit risico te beperken door de hiervoor geformuleerde voorzorgsmaatregelen in acht te nemen.

5°- De kaarthouder, of de klant, mag een betalingsopdracht gegeven met behulp van de kredietkaart niet meer herroepen, van zodra de kaarthouder zijn instemming met de transactie op de overeengekomen manier heeft gegeven, behoudens wanneer het bedrag van de beoogde verrichting op het tijdstip van de opdracht nog niet gekend was. De klant respectievelijk de kaarthouder, kan gedurende 8 weken na de debitering van een toegestane transactie met de kredietkaart de Bank, via de Vennootschap zoals bepaald in artikel 9, verzoeken hem het bedrag van de transactie terug te betalen, op voorwaarde dat het bedrag van de beoogde verrichting op het tijdstip van de instemming ermee nog niet gekend was voor hem en dit bedrag hoger ligt dan hij op grond van zijn eerder uitgavenpatroon redelijkerwijs had kunnen verwachten. De klant of kaarthouder zal op verzoek van de Bank alle feitelijke elementen omtrent die voorwaarden verschaffen. Hij kan echter geen terugbetaling vragen van dergelijke transactie wanneer hij zijn instemming ermee rechtstreeks aan de Bank gegeven heeft en de Bank hem voorafgaandelijk aan de debitering informatie ter beschikking heeft gesteld betreffende de toekomstige transactie.

6°- De kaarthouder is ertoe gehouden zijn kredietkaart onmiddellijk terug te geven aan de Bank, desgevallend via de klant, indien (i) er een einde komt aan het recht op gebruik van de kredietkaart, (ii) er een einde komt aan de rekening waarmede de kredietkaart verbonden is, (iii) de Bank om veiligheidsredenen of in kader van een onderzoek, daarom verzoekt. De Bank blijft steeds eigenaar van de kredietkaart zelf. De klant waarborgt dat de aan een kaarthouder voor zijn rekening uitgereikte kredietkaart in deze gevallen zal worden teruggegeven aan de Bank alsook wanneer aan de gebruiksrechten of volmachten van de kaarthouder een einde komt.
De klant alleen staat in voor alle gevolgen van niet-teruggave van de kredietkaarten.

7°- Ingeval van vernieuwing van de kredietkaart die op vervaldag zal komen, zal de nieuwe kredietkaart met de post verstuurd worden naar het laatste opgegeven adres van de kaarthouder. De kaarthouder moet bij ontvangst van de nieuwe kredietkaart de vorige teruggeven aan de Bank of ze vernietigen door ze in stukken te knippen. Niettemin staat de klant in voor de kosten van vernieuwing van een kredietkaart zoals vermeld in de tarieflijst, indien aan het recht op gebruik geen einde is gesteld uiterlijk twee maanden voor haar vervalmaand.

8°- De klant staat in voor de betaling van het totaalsaldo van zijn uitgavenstaat. Daartoe zorgt hij ervoor dat van zodra hij zijn uitgavenstaat ontvangt, de aan de kredietkaart gebonden zichtrekening voldoende saldo vertoont zodat deze gedebiteerd kan worden ten belope van het verschuldigde saldo, overeenkomstig artikel 1.19.2. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen. Indien dit aanleiding zou geven tot het creëren van een ongeoorloofde debetstand op deze rekening, zullen de regels die betrekking hebben op ongeoorloofde debetstanden door de Bank toegepast worden.

9°- Bij eventuele overschrijding van de overeengekomen limieten bepaald in artikel 5, is de klant ertoe gehouden om het bedrag waarmee de limiet overschreden werd onmiddellijk te betalen.

10° De klant en de kaarthouders zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van om het even welk bedrag verschuldigd aan de bank uit hoofde van het bezit en het gebruik van de kredietkaart.

Artikel 8: Verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van de kredietkaart

8.1 Melding bij CARDSTOP

In geval van verlies, diefstal, en/of onrechtmatig van zijn kredietkaart, en in alle gevallen waar hij vaststelt dat er sprake is van een onrechtmatige of niet-toegestane betalingstransactie (gevalideerd) met zijn kredietkaart, moet de klant, eventueel de kaarthouder, onmiddellijk contact opnemen met **CARDSTOP** om zijn kredietkaart te laten blokkeren. Hij moet dit ook doen wanneer zijn kredietkaart wordt ingeslikt door een automaat.

Daartoe is CARDSTOP bereikbaar 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 op het nummer **070/344 344** (of op het fax nummer 070/344 355) - ook bereikbaar vanuit het buitenland op het nummer + 32 (0) 70 344 344.
Iedere klant respectievelijk kaarthouder doet er goed aan dit telefoonnummer steeds bij zich te houden, indien mogelijk in zijn telefoontoestel en zijn gsm te programmeren. Klanten en kaarthouders die AXA mobile banking service geactiveerd hebben op hun smartphone kunnen rechtstreeks vanuit de mobile banking applicatie contact opnemen met CARDSTOP. Om redenen van veiligheid en bewijsvoering kunnen de gesprekken met CARDSTOP worden opgenomen. Door CARDSTOP wordt aan iedere melding onmiddellijk een uniek refertenummer toegekend. Dit refertenummer wordt ook bij de melding aan de gesprekspartner van CARDSTOP (de klant of de kaarthouder) onmiddellijk medegedeeld en geldt als bewijs van de melding. De klant respectievelijk kaarthouder doet er goed aan dit refertenummer nauwgezet te noteren en bij iedere latere communicatie of briefwisseling aangaande het verlies of de diefstal daarvan melding te maken.

De kredietkaarten die de klant, respectievelijk de kaarthouder laat blokkeren door CARDSTOP, worden onherroepelijk geannuleerd. De procedure voor vervanging van de kredietkaart wordt onmiddellijk aangevat, tenzij de klant of de kaarthouder uitdrukkelijk aan CARDSTOP meldt dat hij geen nieuwe kredietkaart wenst.
De nieuwe kredietkaart zal met de post verstuurd worden naar het laatste door de kaarthouder, aan de Bank opgegeven adres. De nieuwe kredietkaart en het gebruik ervan zijn eveneens onderworpen aan de bepalingen van dit reglement.

De blokkering van de kredietkaart van de kaarthouder via CARDSTOP, heeft niet automatisch voor gevolg dat de

contactloze functionaliteit op de kaart geblokkeerd is. Voor de blokkering hiervan dient de klant, respectievelijk de kaarthouder, bijkomend een mail te sturen naar cards@axa.be.

Meldingen bij andere instellingen dan CARDSTOP, zelfs al bieden zij gelijkaardige diensten aan, bieden onvoldoende zekerheid en zijn bijgevolg niet toegelaten, aangezien deze instellingen niet in staat zijn rechtstreeks en onmiddellijk de voorgeschreven maatregelen te nemen om mogelijk misbruik of verder misbruik van de kredietkaart te voorkomen.
Ingeval de klant of de kaarthouder, het verlies, de diefstal, de inslikking en/of het misbruik toch meldt aan een andere instelling dan CARDSTOP, blijft de klant aldus aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal, ook na deze melding en dit tot op het tijdstip van de melding bij CARDSTOP zoals hiervoor beschreven.

In geval van louter misbruik van de contactloze functionaliteit op de kaart, kan de klant of kaarthouder geen contact opnemen met CARDSTOP voor de blokkering van deze functionaliteit. Dit kan hij enkel via de bank door een mail te sturen naar cards@axa.be.

8.2 Aangifte bij de politie

Benevens de melding bij CARDSTOP, moet de klant respectievelijk de kaarthouder, in geval van misbruik van zijn kredietkaart (al dan niet na diefstal, verlies of inslikking van de kredietkaart), daarvan ook **onmiddellijk** aangifte doen bij de politie.

De politie zal van zijn aangifte een proces-verbaal opstellen en hem daarvan een afschrift bezorgen.

Ter gelegenheid van de mededeling van het misbruik aan de Vennootschap, zal de klant respectievelijk de kaarthouder het refertenummer van Cardstop doorgeven en de Vennootschap onmiddellijk een exemplaar bezorgen van het proces-verbaal van aangifte opgemaakt door de politie.

De klant respectievelijk de kaarthouder behoudt indien mogelijk voor zichzelf een kopie van de melding aan CARDSTOP en de aangifte bij de politie, zodat elke latere communicatie tussen de klant, de kaarthouder en de Bank hierdoor vergemakkelijkt wordt.

Artikel 9: Kennisgeving aan de Vennootschap en betwisting van niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties met de kredietkaart

9.1. Onverminderd de hiervoor beschreven maatregelen voor het geval van verlies, diefstal, de inslikking en/of elk onrechtmatig gebruik van de kredietkaart (situaties die vaak aanleiding geven tot niet-toegestane transacties met de kredietkaart), moet de klant respectievelijk de kaarthouder, in alle gevallen waar hij vaststelt dat er sprake is van een niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransactie met zijn kredietkaart, de Vennootschap daarvan **onverwijld** in kennis stellen om de betrokken transactie(s) te betwisten.

De klant kan de kennisgeving rechtstreeks aan de Vennootschap doen: ofwel schriftelijk (Worldline NV, Haachtsesteenweg 1442 te 1130 Brussel), ofwel via de website www.mijnkaart.be, en de link 'U wenst een transactie te betwisten?'.
Indien het gaat om een betwiste verrichting die uitgevoerd werd in het buitenland, dient de klacht schriftelijk gericht te worden aan de dienst 'International Chargeback' van Worldline NV.

De Vennootschap zal zo snel mogelijk contact opnemen met de klant voor de verdere verwerking van zijn dossier betreffende de betwiste transacties.

9.2. De klant respectievelijk de kaarthouder verliest na 13 maanden, te rekenen vanaf de valutadatum van de debitering of creditering van de betrokken rekening, het recht om niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties te betwisten die hem door de Vennootschap correct ter kennis gebracht zijn, onverminderd de verplichting in hoofde van de klant respectievelijk de kaarthouder om de Bank, via de Vennootschap, onverwijld in kennis te stellen van zodra hij een niet toegestane of niet correct uitgevoerde transactie vaststelt.
Na verloop van deze termijn wordt de boeking van de verrichting geacht definitief te zijn en kan zij niet meer het voorwerp uitmaken van enige betwisting.
Bij gebreke aan een tijdige inkennisstelling door de klant respectievelijk de kaarthouder, kan de Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor de betwiste niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransactie.

Wanneer de klant handelt binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden beschikt hij in alle gevallen slechts over een termijn van 3 maand, te rekenen vanaf de valutadatum van de debitering of creditering van de betrokken rekening, om niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties met de kredietkaart te betwisten.

9.3. Behoudens wanneer de klant respectievelijk de kaarthouder kan bewijzen dat hij in de onmogelijkheid verkeerde kennis te nemen van de hem via zijn uitgavenstaat ter beschikking gestelde informatie betreffende verrichtingen met zijn kredietkaart, en aldus niet in staat is om overeenkomstig artikel 9.1. de bank, via de Vennootschap, onverwijld in kennis te stellen van een niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde transactie, wordt hij geacht binnen de 30 dagen na datum van de uitgavenstaat kennis te hebben genomen van de inhoud ervan en uiterlijk 60 dagen na die datum melding te maken van niet-toegestane of niet correct uitgevoerde verrichtingen. Na deze termijn zullen de op de uitgavenstaat vermelde gegevens door de Bank als definitief goedgekeurd worden beschouwd en gelden zij als bewijs en aanvaarding van de erop vermelde transacties en saldo.

9.4. Wanneer de klant respectievelijk de kaarthouder ontkent dat hij een betalingstransactie, uitgevoerd met zijn kredietkaart, heeft toegestaan of aanvoert dat de betalingstransactie niet correct is uitgevoerd, is de Bank gehouden het bewijs te leveren dat de betalingstransactie geauthentiseerd is, juist geregistreerd en geboekt is en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed. Wanneer de klant handelt binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden, moet hij het bewijs leveren dat hij de transactie niet heeft toegestaan of dat ze niet correct is uitgevoerd.

9.5. Een kennisgeving aan de Vennootschap van een niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct

uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransactie met de kredietkaart, na 15 uur of op een niet-bankwerkdag, wordt geacht ontvangen te zijn op de eerstvolgende bankwerkdag.

Artikel 10: Klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures

Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 1.30. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (klachtenbehandeling) en in artikel 9 van dit reglement (niet-toegestane of gebrekkig uitgevoerde betalingstransacties), en de daarin beschreven procedures voor het indienen van betwistingen, gelden voor klachten die verband houden met betalingsdiensten die de Bank aanbiedt (waaronder kredietkaarten) de regels zoals bepaald in het Reglement zichtrekeningen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid voor niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties met de kredietkaart

11.1. Aansprakelijkheid niet-toegestane betalingstransacties met de kredietkaart

(1) In geval van een niet-toegestane betalingstransactie met de kredietkaart zal de klant onmiddellijk het bedrag van de niet-toegestane transactie terugbetaald krijgen en in elk geval uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende bankwerkdag, nadat de Vennootschap door de klant en/of de kaarthouder in kennis gesteld is van de transactie., hetzij door een rechtzetting via de eerstvolgende uitgavenstaat hetzij door terugstorting op de aan de kredietkaart gebonden rekening.
In dat laatste geval zal de aan de kredietkaart gebonden zichtrekening hersteld worden in de toestand zoals die zou geweest zijn mocht de niet-toegestane transactie niet hebben plaatsgevonden.
Daarbij zal de valutadatum van de creditering uiterlijk de datum zijn waarop het bedrag was gedebiteerd. De Bank zal tevens eventuele bijkomende financiële gevolgen voor de klant vergoeden, wanneer deze correct en redelijk zijn vastgesteld.

Een dergelijke terugbetaling gebeurt altijd onder voorbehoud. Indien na grondiger onderzoek van de betwiste transactie zou blijken dat de transactie toch was toegestaan, kan van rechtswege zonder ingebrekestelling het bedrag en alle mogelijke kosten met de valutadatum van de creditering opnieuw gedebiteerd worden in de rekening van de klant, ook als dit een (ongeoorloofde) debetstand zou veroorzaken.

Wanneer er na onderzoek redelijke gronden zijn om fraude in hoofde van de klant of de kaarthouder te vermoeden, zal de klant niet terugbetaald worden en zal de relevante nationale autoriteit daarvan in kennis gesteld worden.

(2) Tot op het tijdstip van de melding bij CARDSTOP blijft de klant aansprakelijk voor alle gevolgen van niet-toegestane kaarttransacties die voortvloeien uit het gebruik van een verloren of gestolen kredietkaart, of uit het onrechtmatig gebruik van de kredietkaart.

Deze aansprakelijkheid is, voor de klant die buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden handelt, evenwel beperkt tot een bedrag van 50 euro.

De klant draagt alle verliezen in verband met niet-toegestane transacties indien hij deze geleden heeft doordat de kaarthouder frauduleus heeft gehandeld of opzettelijk of door grove nalatigheid de kredietkaart niet heeft gebruikt overeenkomstig de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik ervan van toepassing zijn.

Onverminderd wat hiervoor aangaande de elementaire voorzorgsmaatregelen ter beveiliging van de kredietkaart en de geheime code reeds is aangestipt, en altijd onder voorbehoud van de beoordeling door een rechter die rekening zal houden met het geheel van de feitelijke omstandigheden, kunnen de hierna opgesomde nalatigheden als een grove nalatigheid in hoofde van de klant respectievelijk de kaarthouder beschouwd worden:

- Het in gemakkelijk herkenbare vorm noteren van de persoonlijke beveiligingsgegevens, zoals een identificatienummer of de geheime code van de kredietkaart, in welke vorm ook, hetzij op de kredietkaart, hetzij op een voorwerp of een document dat de kaarthouder bij de kaart bewaart, of met de kaart bij zich draagt.

- Het opslaan van de geheime code van de kredietkaart op een PC of andere drager.

- Het niet onmiddellijk melden van het verlies, de diefstal, de inslikking of het misbruik van de kredietkaart (zulke melding duldt geen uitstel) aan de Vennootschap.

- Het aan een derde, wie dit ook moge zijn, de mogelijkheid geven om kennis te nemen van de geheime code en/of gebruik te maken van de kredietkaart.

- Nalaten de Vennootschap of de door de Bank aangeduide entiteit (CARDSTOP) onverwijld in kennis te stellen van de boeking, vastgesteld op de uitgavenstaat, van elke transactie waarvoor geen toestemming werd gegeven of die niet correct zou uitgevoerd zijn en van elke andere onregelmatigheid vastgesteld op de overzichten of de rekeninguittreksels.

- De kredietkaart achterlaten in een voertuig of op een voor het publiek toegankelijke plaats, behalve wanneer de kredietkaart zich in een met een sleutel gesloten lade of kast bevindt. Als voor het publiek toegankelijke plaatsen worden beschouwd, plaatsen waartoe een groot aantal mensen effectief toegang hebben, zonder dat het noodzakelijk gaat om openbare plaatsen.

- Weigeren om onmiddellijk een klacht in te dienen bij de politiediensten of weigeren de Vennootschap onmiddellijk een kopie van het proces-verbaal, dat werd opgemaakt ter gelegenheid van het indienen van de klacht, te bezorgen.

- Gebruik maken van de kredietkaart op een manier die in strijd is met de contractuele voorwaarden betreffende uitgifte en gebruik.

- De kredietkaart niet aan de Bank terugbezorgen wanneer zij daarom verzoekt.

(3) In afwijking van het vorige punt, draagt de klant die buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden handelt, geen enkel verlies indien:
* het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van de kredietkaart niet kon worden vastgesteld door de kaarthouder voordat een betaling plaatsvond, tenzij de kaarthouder zelf frauduleus heeft gehandeld,of

* het verlies is veroorzaakt door het handelen of nalaten van een werknemer, agent of bijkantoor van de Bank of de Vennootschap of een andere entiteit waaraan de Bank haar activiteiten heeft uitbesteed.
* wanneer de betaling met de kredietkaart plaatsgevonden heeft zonder gebruikmaking van sterke clientenauthenticatie.

(4) Van zodra de melding bij CARDSTOP is gebeurd, zal de kredietkaart geblokkeerd worden (en wanneer de klant of kaarthouder het wenst een nieuwe kredietkaart aangevraagd worden) en houdt de aansprakelijkheid van de klant voor de gevolgen van het misbruik van de kredietkaart op, tenzij de Bank het bewijs van frauduleus handelen of bedrog in hoofde van de klant of de kaarthouder kan leveren.
Dit laatste is onder andere het geval wanneer zou blijken dat de klant of de kaarthouder ondanks de melding toch zelf de kredietkaart, op welke wijze dan ook, blijft gebruiken.
Elk nieuw gebruik van de kredietkaart zal na de melding bij CARDSTOP verhinderd worden, voor zover dit technisch mogelijk is.

11.2. Aansprakelijkheid voor niet-uitvoering, niet correcte uitvoering of laattijdige uitvoering van betalingstransacties met de kredietkaart

De Bank is aansprakelijk voor de correcte en tijdige uitvoering van alle betalingstransacties met de kredietkaart, die op correcte en regelmatige wijze zijn ingevoerd door de kaarthouder via terminals en toestellen uitgerust met het embleem van de kredietkaart, of die zijn uitgevoerd middels een behoorlijk door de klant respectievelijk kaarthouder getekend borderel, op voorwaarde dat bij het gebruik van de kredietkaart voor de betrokken verrichtingen de gebruiksvoorwaarden en modaliteiten door de klant respectievelijk de kaarthouder stipt zijn nageleefd.

Voor de aansprakelijkheidsregeling in geval van niet-uitvoering, niet correcte uitvoering of laattijdige uitvoering van betalingstransacties met de kredietkaart wordt verwezen naar de aansprakelijkheidsregeling in het Reglement zichtrekeningen.

11.3. Aansprakelijkheid in geval van onjuiste unieke identificator

Een betalingsopdracht met de kredietkaart uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identificator wordt geacht correct te zijn uitgevoerd wat betreft de daarin aangeduide begunstigde.

Voor de aansprakelijkheidsregeling wordt verwezen naar het Reglement zichtrekeningen.

11.4. De Bank zal, wanneer zij aansprakelijk is voor niet-toegestane of gebrekkig uitgevoerde betalingstransacties met de kredietkaart, de eventuele verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de klant gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade, voor zover de klant deze gevolgen en kosten en het causaal verband met de betrokken transactie kan bewijzen.

Deze regeling is uitsluitend van toepassing wanneer de klant handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden. Wanneer hij binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden handelt, zal de Bank enkel zorg dragen voor rechtzetting op de betrokken rekening, van het bedrag van de betrokken transactie.

11.5. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid geldt niet wanneer de niet of gebrekkige uitvoering van een betalingstransactie met de kredietkaart te wijten is aan overmacht of de naleving van een wettelijke verplichting uit hoofde van nationale of Europese gemeenschapswetgeving.
Worden onder meer als overmacht beschouwd: oorlog, oproer, daden van terrorisme, sociale conflicten, overvallen, brand, overstroming en andere natuurrampen of kernrampen, ernstige technische defecten of andere rampen, tijdelijke ontreddering van postdiensten of poststaking, maatregelen getroffen door binnenlandse of buitenlandse overheden, het niet nakomen door derden van verplichtingen die zij tegenover de Bank hebben om redenen onafhankelijk van hun wil.

11.6. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden als een handelaar, om welke reden ook, aan de klant of de kaarthouder het gebruik van de kredietkaart zou weigeren. Zij kan op geen enkele wijze betrokken worden bij een geschil tussen de klant en/of de kaarthouder enerzijds en zulke handelaar anderzijds. Zulk geschil ontslaat de klant niet van de verplichting om overeenkomstig de bepalingen van dit reglement in te staan voor het gebruik dat van de kredietkaart gemaakt werd.

11.7. De Bank is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die de betaler of de begunstigde kan ondervinden door het feit dat de Bank gesloten is op niet-bankwerkdagen (die andere dagen kunnen zijn dan zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen of vervangingsdagen voor dergelijke feestdagen). De klant dient zich te informeren over dergelijke sluitingsdagen.

11.8. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden als bankautomaten, terminals of andere apparaten of een bepaalde functionaliteit van de kredietkaart (tijdelijk) niet beschikbaar is wegens onderhoud of defecten.

De Bank draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebruik van de kredietkaart via terminals en toestellen die niet uitgerust zijn met het embleem van de kaart, of die niet uitgevoerd zijn middels een behoorlijk door de klant respectievelijk kaarthouder getekend borderel volgens de gebruiksvoorwaarden en modaliteiten die daarvoor bepaald zijn.

11.9. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook die zou voortvloeien uit het gebruik van de kredietkaart voor andere doeleinden dan de diensten die in dit reglement beschreven zijn.

Artikel 12: Tarieven en wisselkoersen

12.1. Tarieven

Voor een gedetailleerd overzicht van alle toepasselijke tarieven met betrekking tot de kredietkaarten en transacties met deze kredietkaart, wordt uitdrukkelijk verwezen naar de in voege zijnde tarieflijst.

12.2. Wisselkoersen en valutawisselkosten

Transacties met de kredietkaart in een andere munt dan de euro, worden in euro omgerekend tegen een koers die de Vennootschap vaststelt op basis van een referentiewisselkoers die geldt op de dag waarop de Vennootschap de gegevens over de transacties ontvangt.

Deze referentiewisselkoers is afhankelijk van de munt waarin de transactie plaatsvindt:
*[Voor de omrekening in euro van transacties in de andere munten van de EER-lidstaten, wordt als basis de referentiewisselkoers van de Europese Centrale Bank (ECB) gebruikt, geldig op het ogenblik waarop de Vennootschap de gegevens over de transactie ontvangt.
*Voor de omrekening in euro van transacties in de munten van landen buiten de EER, wordt als basis de referentiewisselkoers van VISA gebruikt, geldig op het ogenblik waarop de Vennootschap de gegevens over de transactie ontvangt.][gewijzigd op 14 juni 2021]

Deze referentiewisselkoersen zijn consulteerbaar op de respectievelijke websites van de ECB of VISA (trefwoord 'exchange rates').

De gebruikte referentiewisselkoers wordt vermeerderd met een wisselmarge zoals bepaald in de tarieflijst van de Bank.

De effectief toegepaste wisselkoers, die de klant samen met eventueel andere aangerekende kosten zal terugvinden op de betrokken maandelijkse uitgavenstaat, is bijgevolg de referentiewisselkoers vermeerderd met een marge daarop (de valutawisselkost).

Artikel 13: Verwerking van persoonsgegevens

De Bank gaat te allen tijde zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk om met alle persoonsgegevens die haar in het kader van de aanbieding van betalingsdiensten worden verstrekt.

Onverminderd de toepassing van de algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016 (GDPR) en van artikel 1.9. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (waarbij aan de klant informatie verstrekt is over de verwerking van persoonsgegevens die de Bank doet en over de rechten die de klant in dat kader heeft), verwerkt de Bank als betalingsdienstaanbieder persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die zij met de klant, respectievelijk de kaarthouder, heeft afgesloten betreffende de kredietkaart of noodzakelijk en relevant is voor de voorkoming van, het onderzoek naar en de opsporing van betalingsbedrog en om misbruik te voorkomen.

De Bank kan alleen toegang krijgen tot persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aanbieden van betalinsgdiensten, waaronder de kredietkaart, en kan deze enkel verwerken en bewaren, met uitdrukkelijke toestemming van de kaarthouder, gegeven voorafgaandelijk aan de uitvoering van betalingstransacties met de kredietkaart.
De kaarthouder geeft deze uitdrukkelijke toestemming via de instemming met de uitvoering van een betalinsgtransactie, zoals bepaald in artikel 6.

Kaarthouders die in het kader van het gebruik van de kredietkaart, aan de Bank gegevens meedelen van (andere) natuurlijke personen, bijvoorbeeld van betalers of begunstigden van betalingstransacties met de kredietkaart, mogen dergelijke mededeling enkel doen als de betrokken personen daarvan vooraf voldoende op de hoogte gebracht zijn en ermee ingestemd hebben. De Bank draagt op dat vlak geen verantwoordelijkheid.
De klant, respectievelijk de kaarthouder, aanvaardt dat zijn persoonsgegevens en die van deze andere natuurlijke personen kunnen doorgegeven worden in het kader van de uitvoering van betalingsopdrachten met de kredietkaart, hetzij aan de betaler of de begunstigde, hetzij aan derde partijen aan wie de klant daartoe zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 14: Beëindiging van de overeenkomst m.b.t. de kredietkaart

De hierna volgende bedingen doen geen afbreuk aan de bedingen opgenomen in eventuele kredietovereenkomsten m.b.t. de kredietkaart.

14.1. De overeenkomst met betrekking tot de kredietkaart wordt afgesloten voor onbepaalde duur.

14.2. De kaarthouder kan op elk ogenblik aan het recht op gebruik van zijn kredietkaart een einde stellen, door in zijn agentschap het document van opzegging behoorlijk ondertekend af te geven.

14.3. De klant kan op dezelfde manier een einde stellen aan het recht op gebruik van om het even welke kredietkaart uitgereikt voor zijn rekening aan een kaarthouder (ook als deze mederekeninghouder is). De klant staat zelf in voor kennisgeving van de opzegging aan de kaarthouder.

14.4. Ook de Bank kan aan het recht op gebruik van een kredietkaart een einde stellen door middel van een schriftelijke opzegging gericht aan de klant respectievelijk de kaarthouder. Zij zal daarbij een opzegtermijn van twee maanden respecteren, onverminderd haar recht om de kredietkaart te blokkeren zoals voorzien in artikel 7.

De Bank kan daarentegen zonder inachtneming van deze opzegtermijn een einde stellen aan het recht op gebruik van een kredietkaart, wanneer de klant respectievelijk de kaarthouder zijn verplichtingen uit hoofde van de op hem toepasselijke reglementen en overeenkomsten niet nakomt, in geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog vanwege de klant, of wanneer bepaalde wettelijke regels de Bank verplichten de relatie met de klant respectievelijk de kaarthouder te beëindigen met onmiddellijke ingang.

14.5. Op gezette tijden aangerekende kosten voor de kredietkaart, zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd door de klant tot aan het einde van de overeenkomst.
Vooraf aangerekende kosten in verband met de kredietkaart zullen pro-rata temporis vanaf de maand volgend op de maand van beëindiging van de overeenkomst, door de Bank terugbetaald worden. Achteraf te betalen kosten zullen op moment van beëindiging aangerekend worden ten belope van het aantal verlopen maanden.

14.6. Het recht op gebruik neemt van rechtswege een einde van zodra de rekening van de klant verbonden met de kredietkaart een einde neemt.

Artikel 15: Wijziging van het reglement

15.1. De bepalingen van dit reglement en de toepasselijke tarieflijst, zowel deze die gelden voor alle kredietkaarten, als deze die in het bijzonder betrekking hebben op een of meerdere types van kaarten of ermee verbonden diensten, kunnen door de Bank steeds worden gewijzigd.

15.2. Zulke gebeurlijke wijzigingen treden slechts in voege na verloop van ten minste 2 maanden nadat de Bank

de klant van de voorgenomen wijziging heeft in kennis gesteld, hetzij schriftelijk, hetzij op een duurzame drager ter beschikking van de klant.

De klant dient eventuele wijzigingen desgevallend ter kennis te brengen van alle kaarthouders met een kredietkaart gebonden aan zijn zichtrekening.

De klant kan aangekondigde wijzigingen gedurende deze 2 maanden aanvaarden of verwerpen.

Bij ontstentenis van een kennisgeving binnen deze 2 maanden dat de klant de wijzigingen niet aanvaardt, wordt hij onweerlegbaar geacht de wijzigingen te hebben aanvaard, zodat die hem onmiddellijk tegenstelbaar zijn.

Wanneer de klant de aangekondigde wijzigingen verwerpt, kan hij binnen deze termijn van twee maanden beslissen om zijn overeenkomst met betrekking tot de kredietkaart kosteloos en met onmiddellijke ingang op te zeggen , en de Bank daarvan ook in kennis te stellen, in welk geval het recht op gebruik van de kredietkaarten uitgereikt aan hem en/of voor zijn rekening na verloop van deze termijn onherroepelijk een einde neemt.

15.3. Wijzigingen in rentevoeten en wisselkoersen, ongeacht of deze gebaseerd zijn op wijzigingen van in de tarieflijst overeengekomen referentierentevoeten of - wisselkoersen, kunnen met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaandelijke kennisgeving worden toegepast. De klant zal van deze wijzigingen nadien in kennis gesteld worden via het kanaal dat de klant gekozen heeft voor zijn rekeninguittreksels.
Wijzigingen ten gunste van de klant kunnen zonder kennisgeving worden toegepast.
Dit alles onverminderd het recht van de klant om dan zonder verdere kosten van de kredietkaart af te zien.

15.4. Wanneer er functionaliteiten of diensten worden toegevoegd aan de dienst kredietkaart, wordt de klant vooraf geïnformeerd over de aanvullende bepalingen in het reglement en desgevallend in de tarieflijst. De klant, respectievelijk de kaarthouder, wordt geacht akkoord te gaan met de nieuwe bepalingen van zodra hij gebruik maakt van de betrokken functionaliteit of dienst.